¡Hola!

ANA MARIA RUIZ
CL 41 SUR 78B 54 - KENNEDY CENTRAL
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 009520220000002489

Lote: P08GN **Ruta:** 0011090102550005000 **Código del Sector:** 020

Cuenta o referencia de pago **63812059**

020
0011090102550005000
16225
P08GN

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

C1



vanti Listo

Renueva tu cocina y tu baño también.

Por compras iguales o superiores a $3.000.000 con tu cupo Vanti Listo, podrás ganar un bono por

$2.500.000

para remodelar otro espacio de tu hogar.

*** Bono redimible en el mismo punto de venta que se realizó la compra.**

Compra y participa en las tiendas aliadas:

HOMECENTER · easy · Maxicasa · Centro Corona · ALFA

Paga a cuotas a través de tu factura de gas natural

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplica condiciones de la política de financiación; consúltala en: grupovanti.com/vantilista. Campaña válida solo entre los días 1° de octubre y 15 de noviembre de 2024, se entregarán en total 15 bonos redimibles solo hasta el 31 de diciembre de 2024. Campaña válida únicamente en Aliados de El Organizador y por compras iguales o superiores a $3.000.000. Aplican TYC publicados en vantilista.com/celebraciones.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Powered by CamScanner

Factura de gas

Octubre 2024

Cuenta o referencia de pago **63812059**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

Fechas importantes

1 **Pago oportuno** 25 Oct. 2024

2 **Fecha de suspensión** 26 Oct. 2024

3 **Periodo facturado** Sep. - Oct. 2024

4 **Emisión de tu factura** 15 Oct. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	288M3	2.250,11	0,00	648.031,68
FIJO	1UN	4.029,00	0,00	4.029,00
AJUSTE DECENA	1UN	0,68	0,00	0,68

1 **Total** $652.060,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 **Total** $0,00

3 **Valor facturas vencidas**

$0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3

$652.060,00

Paga por pse

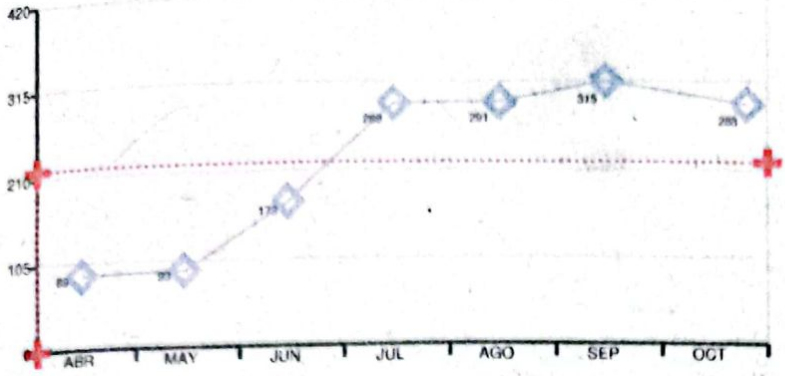
Escanea el código QR

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 25/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156568 del 12/03/2024 Facturación electrónica desde N° 90000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6. VANTI S.A. ESP. NIT: 800 007 813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Powered by CamScanner

Tus últimos consumos



Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

30 Nov. 2027

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Agenda ya tu RPO aquí

16225

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2250.

Jul. $2257 Ago. $2430 Sep. $2307

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

C1

Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Tres | Días de consumo 31

Fecha	Lectura	Tipo
10 Sep. 2024	2926	REAL
10 Oct. 2024	3299	REAL

m³ corregido= 3299 - 2926 * Factor de corrección = 288

Componentes tarifarios

Gm: 1083.47	Tm: 514.03	Dm: 598.09	Cm: 2250.11
P: 54.52	Cvm: 0.0	Cufm: 4029.0	Cuvm: 2250.11
Ccm: 0.0	Fpcm: 42.438	DAUR: 0.0	DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 3395 kWh y el precio unitario del kWh es: $192.065

Factor de corrección

Vm: 373	Kp: 0.76826	Kt: 1.00627	Ft: 0.77308
Vc: 288	Tm: 13.76	Te: 15.56	Pe: 1.01008
Pa: 0.753	Pm: 0.023	F² pv: 1.0	

Factor de correción: 0.77308

Indicadores de calidad

IRST: 100.0	DES: 0.0	IO: 100.0	IPII: 100.0

Tu próxima lectura será

Entre 09 y el 14 de Noviembre

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com, valor sugerido $ 65206

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100



(415)7709998026025(8020)63812059(3900)00000000652060

Factura No. F15B16642949

Powered by CamScanner

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital



Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

¿Durante tu **Revisión Periódica Obligatoria de gas** o en el día día se te ha presentado una falla en tus gasodomésticos?



Mundo digital Vanti

» **Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» **Pagos electrónicos en otras entidades**

Redeban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

7043/23072024
CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8

Powered by CamScanner

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860 063 875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857652-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160801310-0

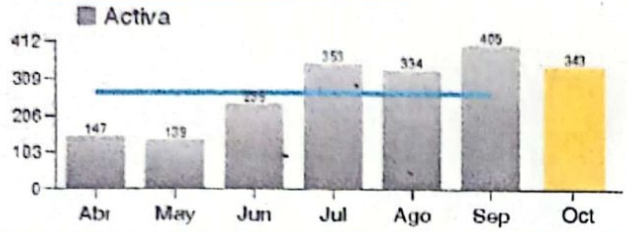
CLIENTE

ANA RUIZ MARIN
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 1
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 0037 / 117-23917475

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $839,70

CONSUMO DIARIO: 11,83 kWh

VALOR DIARIO: $9.367

PERÍODO FACTURADO: 10 SEP/2024 A 08 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 343 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 270 kWh

En el último año uno o más meses se facturaron promediados. Estos fueron inferiores al consumo real.

enel

Factura Enel.

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirlo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.
- No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

*Para el caso de Enel Colombia, emitimos documento equivalente electrónico Resolución DIAN Nº 000015 de noviembre 2023. Anexo Técnico 2.0

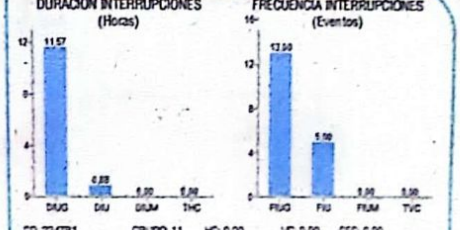
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093130037
RUTA LECTURA:	13093130603
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917475
MEDIDOR NO:	117-23917475

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 2347R1 GRUPO 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO 2024/08 Dt: 224.58 Cf: 334.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %t: 0.13
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites-y-solicitudes
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140066 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | Efecty | TODO | MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Alkosto

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 - 27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $338,63 T: $46,55 D: $266,90 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE13-2547R1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 10/10/2024

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación 543 NIT 800.058.607

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$271.650		$0		$26.630		$298.280	23 OCT /2024	25 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857652-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real | **Situación encontrada: Proceso analítica datos**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	2.659		2.316		343		1		343	343		$839,70		$288.019
ENERGÍA REACTIVA	103		83		20		1		20	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042	X			Beneficio 15,00 %					$16.374

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9.367 DIARIOS — **SUBTOTAL: $271.645**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$5

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: **$271.650**

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 15,00 %

ASEO

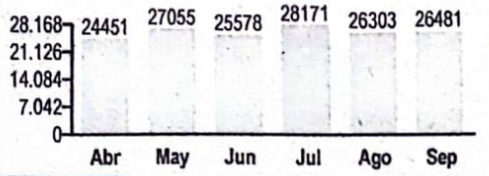
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	70338736	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	160801310-0	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.09.2024 a 30.09.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$31.314
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.697
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$17

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: **$26.630**

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.824,10	$6.462,82	$150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00259141
LIMPIEZA URBANA:	0.00095049
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00002390
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04661640
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE
7857652-8

Factura de Servicios Públicos No.
160801310-0

(415)7707209914253(8020)017857652816080131 00(3900)00000000298280

PAGO OPORTUNO
23 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$298.280

Powered by CamScanner

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857653-0**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160801311-8

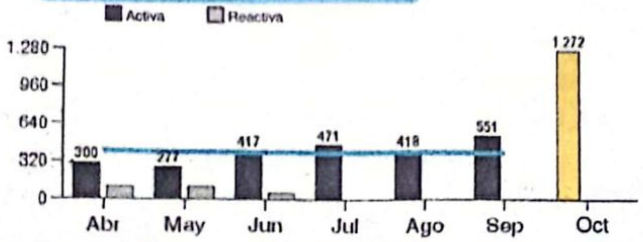
CLIENTE

ANA RUIZ MARIN
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 2
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1301 / 117-23917474

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $839,70

CONSUMO DIARIO: 43,86 kWh

VALOR DIARIO: $36.267

PERÍODO FACTURADO: 10 SEP/2024 A 08 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 1272 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 466 kWh

En el último año uno o más meses se facturaron promediados. Estos fueron inferiores al consumo real.

enel

Factura Enel.

Información importante sobre la factura electrónica*.

Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.

Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, deberás registrarte para **recibirla por correo electrónico**.

No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.

Podrás seguir pagando tu factura por los **medios físicos y virtuales habituales**.

Conoce más en **www.enel.com.co**

*Para el caso de Enel Colombia, mientras el documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN N° 000165 1 de Noviembre de 2022. Anexo técnico 1.0

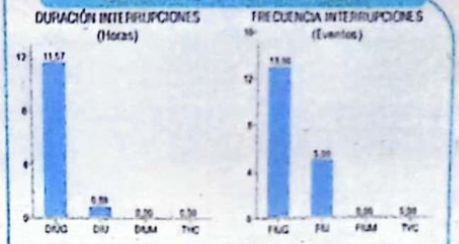
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131301
RUTA LECTURA:	13093130604
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917474
MEDIDOR NO:	117-23917474

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 2347R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CSC: 0,00
PERIODO: 202406 DI: 224,58 CF: 418,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE:
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Efecty · Todo1 · MOVIRED · Puntored

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: SEP/2024**
G: $338,63 T: $48,55 D: $266,90 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE12-2341R1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No 0647 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 10/10/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación BAS NIT 800.086.812

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar
$1.067.330		$0		$26.630		$1.093.960

PAGO OPORTUNO
23 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN
25 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857653-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Proceso analítica datos

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	5.319		4.047		1.272		1		1.272	1.272		$839,70		$1.068.194
ENERGÍA REACTIVA	3.228		2.650		578		1		578	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio 15,00 %					$16.374

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $36.267 DIARIOS

SUBTOTAL: $1.051.730

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$13.766
IM Residencial	$2
Interés de financiación Crédito Conexión	$1.828
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$351.842
SUBTOTAL:	$15.600

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.067.330

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSION a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 15,00 %

ASEO

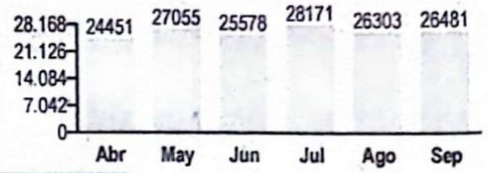
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No: 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	70338737	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	160801311-8	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.09.2024 a 30.09.2024	

HISTORICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$31.314
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.697
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$17

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $26.630

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000	ESTRATO:	3	
DENSIDAD:	FREC. RECOLECCIÓN:	3	
% PARTICIPACIÓN: 0%	FREC. BARRIDO:	0	
		0	
		0	
		0	

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.824,10	$6.462,82	$150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00259141
LIMPIEZA URBANA:	0.00095049
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00002390
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04661640
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según Resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 2,16 por mil

NÚMERO DE CLIENTE
7857653-0

Factura de Servicios Públicos No.
160801311-8

(415)7707209914253(8020)0178576530160801311 8(3900)00000001093960

PAGO OPORTUNO
23 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$1.093.960

Powered by CamScanner

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 83 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0201015-8**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 160755188-8

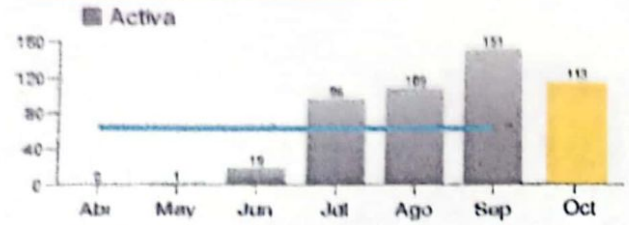
CLIENTE

INSCREDIAL .
CL 41 SUR NO 78 B 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTA, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 0020 / 110-11043008

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	CONSUMO DIARIO:	VALOR DIARIO:
$839,70	3,90 kWh	$2.781

PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
10 SEP/2024 A 08 OCT/2024	29	113 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 63 kWh

Este mes podrías ahorrar si la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una tendencia. Conócelas, las gráficas claras y tips de consumo en www.enel.com.co

enel

Factura Enel

Información importante sobre la factura electrónica*.

Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.

Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirlo, deberás registrarte para recibirla por correo electrónico.

No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.

Podrás seguir pagando tu factura por los medios físicos y virtuales habituales.

Conoce más en www.enel.com.co

*Para el caso de Enel Colombia, emisores obligados a facturar electrónicamente. Resolución DIAN Nº 000165 1 de Noviembre 2023. Anexo Técnico 1.9.

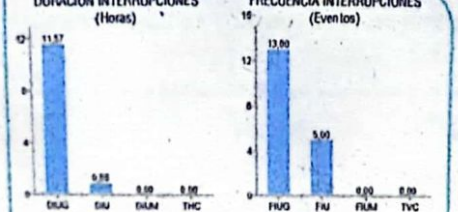
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	5,89
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	100030930130020
RUTA LECTURA:	13093130569
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	110-11043008
MEDIDOR NO:	110-11043008

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 234TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 202408 DI: 224.58 CF: 109.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %I: 0.18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites.html
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED | efecty | eloácil | MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
SUMMO | Alkosto

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $338,63 T: $48,55 D: $266,90 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE12-234TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Comun. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A.ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

FECHA EXPEDICION: 09/10/2024

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 830.085.432

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$80.650		$0		$43.730		$124.380	22 OCT /2024	24 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0201015-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	39.686		39.573		113		1		113	113		$839,70		$94.887
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio -15,00 %					$14.233
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.781 DIARIOS													SUBTOTAL:	$80.654

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena — SUBTOTAL: $-1 / $-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $80.650

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $88.878

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de 15,00 %

ASEO

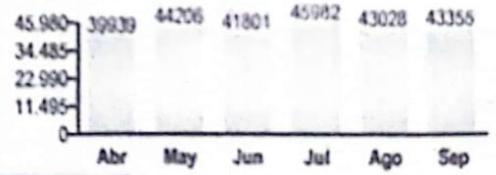
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No: 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	49084816	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	160755188-8	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.09.2024 a 30.09.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$29.071
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$14.536
ASEO - INTERES POR MORA	$123

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $43.730

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.1000 — ESTRATO: 3
DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.824,10	$4.220,57	$150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00259141
LIMPIEZA URBANA:	0.00095049
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00002390
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04661640
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

MENSAJES DE INTERÉS

"Somos gravados contribuyentes según Resolución No. 012200 del 28 de Diciembre de 2022. Actividad económica 3811. Recuerde no arrojar residuos peligrosos. Ley 1259 de 2008"

NÚMERO DE CLIENTE
0201015-8

Factura de Servicios Públicos No.
160755188-8

(415)7707209914253(8020)010201015816075518 8(3900)0000000124380

PAGO OPORTUNO
22 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$124.380

Powered by CamScanner